

# TA BUSSEN!

ALLT OM NYA KARLSTADSBUSS. EN BILAGA TILL VI I KARLSTAD. SEPTEMBER 2007.

## Vilket är ditt turnummer?

Premiär för nya Karlstadsbuss  
17 september!

KARLSTADSBUSS



LEDARE

# Det ska vara enkelt att åka kollektivt!

► Det ska vara enkelt att åka kollektivt! När karlstadsborna svarar på frågan vad som är viktigast, är ökad enkelhet och snabbhet de förändringar som uppskattas mest.

Nu är det långtifrån enkelt att åstadkomma ökad enkelhet. Det är bara att läsa sommarens insändarsidor, så får man klart för sig vilka motstridiga önskemål som ska tillgodoses. I slutändan är det en kompromiss som blir lösningen. Men faran ligger i att skapa en kompromiss som blir så krånglig att kollektivtrafiken ändå inte blir ett alternativ för fler.

Enklare och snabbare!

Höstens satsning är också en kompromiss, men är ändå ett stort steg mot ökad enkelhet. Inga lågtrafiklinjer, inga särskilda nattlinjer utan samma linjer dag som natt, vardag som helg. Ökad snabbhet åstadkoms genom rakare linjesträckningar. I några fall blir gångavstånden längre till hållplatsen, det är en del i kompromissen.

Höstens förändringar bygger på förslag och undersökningar om hur karlstadsborna reser. Nu ska vi följa hur detta faller ut och nya förslag som inte prövats tidigare kommer att undersökas ytterligare och ligga till grund för eventuella justeringar framåt. Snabba förändringar är inte möjligt och kanske inte heller önskvärdt. Man ska kunna lita på systemet.

Med enklare linjer, snabbare och framförallt tätare turer kommer kollektivtrafiken att vara ett alternativ för många fler. Ställ bilen och upptäck fördelarna! Både för klimatet, stadsmiljön och plånboken. Vi måste kunna bli fler karlstadsbor utan att biltrafiken ökar och om fler åker kollektivt kan vi förbättra kollektivtrafiken ännu mera. ■



Håkan Holm (s) kommunalråd



**Tider i mobilen.** Nu kan du som har en mobiltelefon med så kallad wap-funktion se på minuten när din buss kommer. Tjänsten kallas för Live! När du har säkerställt att du har en wap-telefon och att du har ett wap-abonnemang är det bara att gå in på vår wap-sida: [www.service.karlstad.se/live](http://www.service.karlstad.se/live)



**Hockeybussarna.** De populära hockeybussarna snabbt till och från Löfbergs Lila Arena. Hemma, slipp köer och parkeringsavgift! Hockeybussarna har nummer 61-64. Bussen kommer en timme innan nedsläpp från starthållplatsen och åter 15 minuter efter matchens slut. Hockeybussbiljetten kostar 20 kr.

## BASLINJER



Bussarna tar dig till destinationen. Lämna bilen på platsen. Bussarna avgår från busshållplatserna och...



**Nöjda kunder.** Karlstadsbuss ligger trea i Sverige i statistiken över nöjda kunder i kollektivtrafiken. Varje månad får 100 slumpvis utvalda personer svara på frågor om busstrafiken. Första halvåret 2007 var 76 procent av Karlstadsbuss kunder nöjda.



**Priser.** En enkel resa kostar 18 kr för vuxna och 11 kr för skolungdomar mellan 7 och 19 år. Med Respass Värde får du 20 procent rabatt på biljettpriset. Du kan också köpa ett respass fyllt med period. En period på 14-dagar i tätort kostar 210 kr för vuxna och 158 kr för ungdomar mellan 7 och 25 år. Ett årskort i tätort kostar 3 800 kr, för alla.

# Här är dina nya tider och turer

► I höst kommer Karlstadsbuss att göra den största satsningen på 35 år. Målet med de nya linjerna är att göra det enklare att resa än vad det varit tidigare. Den 17 september har våra nya linjer premiär.

Dagens 16 linjer som utgör den största delen av Karlstadsbuss trafik under vardagar, kvällar, helger och nätter har ersatts av ett enda linjenät. Detta linjenät består av sju baslinjer: linje 1–7, som kommer att gå från tidig morgon till sen kväll, alla dagar i veckan, året runt. På vissa av linjerna kommer det att avgå en buss så ofta som var tionde minut.

Precis som tidigare körs två linjer under namnet mjuka linjen. Dessa kommer att ha nummer 11 och 12. Alla får åka med mjuka linjen, men den är anpassad för dig som behöver en lite lugnare resa.

Förutom de sju baslinjerna kommer det att finnas fem speciallinjer. Våra speciallinjer, med nummer som börjar på 5, tar dig enkelt och smidigt till olika industriområden, universitetet, samt Bergvik köpcenter och IKEA. De går på tider som stämmer överens med företagets öppettider. Våra populära hockeybussar finns naturligtvis kvar. Hockeybussarna har nummer 61–64. Skolbussarna som tar dig till bland annat Sundsta/Älvkullen och Nobelgymnasiet har linjenummer 71–74. Du behöver inte vara skolelev för att åka med skolbussarna.

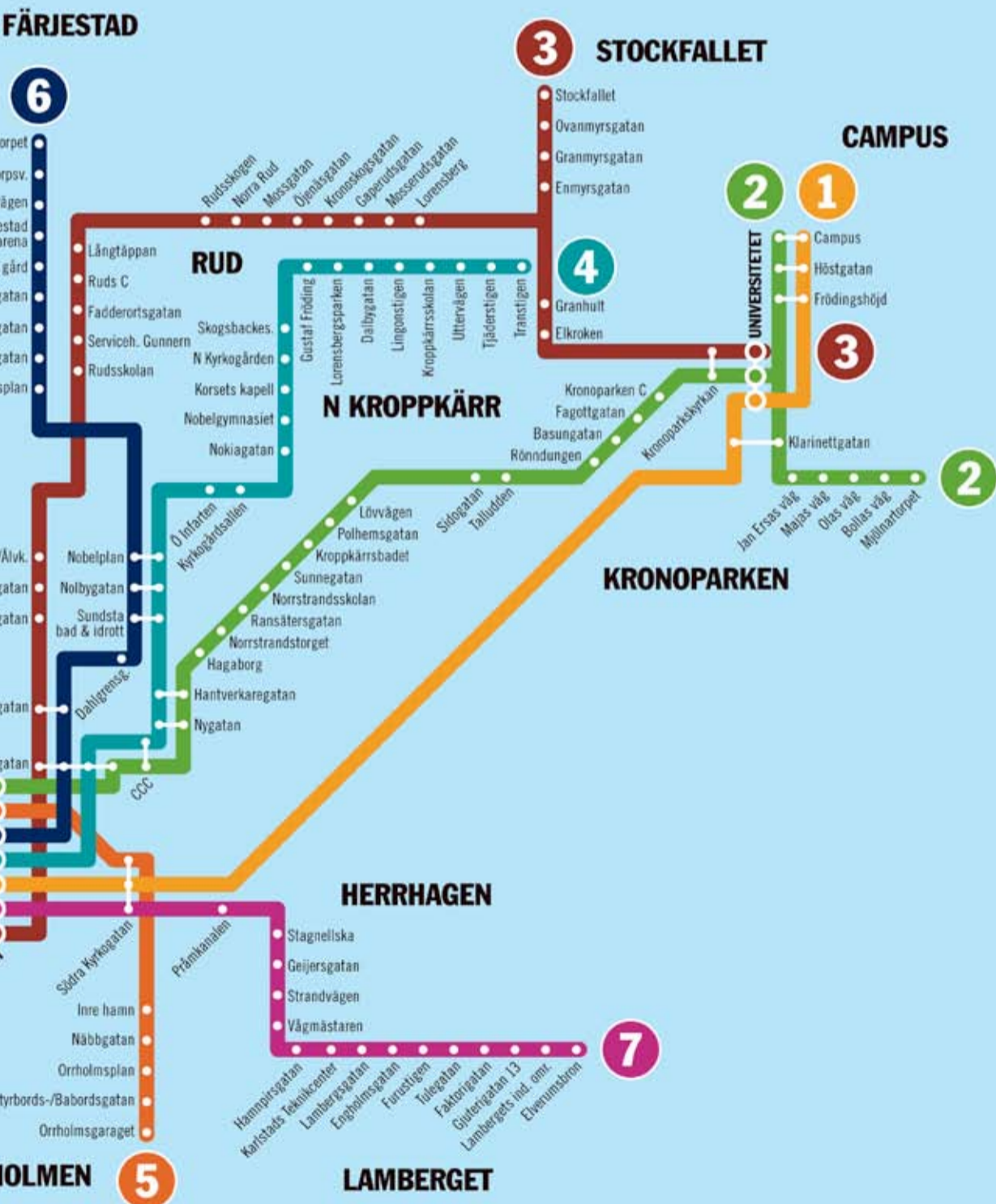
Om du vill veta mer kontakta Karlstadsbuss kundcenter i Bibliotekshuset: 054-2985 00, eller gå in på vår hemsida [www.karlstadsbuss.se](http://www.karlstadsbuss.se). 10–21 september kommer vi också att finnas på Stora Torget för att svara på frågor. ■

**FAKTA**

## Nya kartor

För att du enkelt ska få en översikt av de nya linjerna har vi tagit fram tunnelbaneliknande kartor. Vi har gjort en karta för varje linjetyp. Baslinjerna har alltså en egen karta, likaså mjuka linjen och så vidare.

Kartorna kommer du från i höst att hitta på alla hållplatser i Karlstad, i tidtabellen och på bussen. Men redan nu kan du tjuvkika på kartorna på vår hemsida [www.karlstadsbuss.se](http://www.karlstadsbuss.se).





**Borttappat.** Har du glömt telefon, nycklar eller något annat på en karlstadsbuss, ring 054-14 49 02 mellan kl. 13–14. Skulle ditt Respass ha hamnat på villovägar, ring vårt kundcenter: 054-29 85 00.



**Nyanställda bussförare.** Karlstadsbuss nya satsning innebär att 25 nya bussförare anställs. I annonsen sökte man efter positiva, kreativa och serviceinriktade människor. Inte nödvändigtvis med tidigare erfarenhet av att köra buss. Sjutton av de nya bussförarna kommer att få sin busskortsutbildning på plats.

► Josip Preselj, 37 år, har jobbat 11 år på Swebus som kör åt Karlstadsbuss och han trivs. Att träffa folk, det sociala, är det bästa med jobbet.

## Köra buss är bästa jobbet!

Josip jobbade i butik innan han bestämde sig för att han ville bli bussförare.

– Jag har alltid varit intresserad av att köra, säger han. Och bussförare är ett serviceyrke. Det passar mig som trivs bland folk!

Efter så många år i yrket har han fått fler arbetsuppgifter. Josip varvar jobbet som trafikledare, bussförare i läns- och stads- och bussförare på stan. För att vara trafikledare krävs erfarenhet och förmåga att hitta lösningar när det kör ihop sig. Telefonen ringar. En buss har gått sönder och Josip måste skicka dit en ny.

– Josip är jätteduktig, ropar en annan bussförare på väg till sitt arbetspass.

### Bli bussförare

Vad krävs då för att bli en bra bussförare?

– Man måste gilla att jobba med folk, säger Josip. Sen är det bra om man har tålmod.

– Trafiken kan ibland vara stressande. Att köra när det är mycket trafik kräver koncentration. Men man lär sig att hantera den delen, säger Josip.

Den som vill jobba som bussförare behöver förstås ett körkort för buss. När man börjar på Swebus får man en introduktionsutbildning. Då får man bland annat lära sig linjenätet och hur försäljning av biljetter fungerar innan man är ute och kör själv.

Josip berättar att alla stadsbussförare är certifierade av Karlstadsbuss och Swebus. De har utbildats och avlagt prov. Det innebär att de har lokalkännedom och är utbildade för att hjälpa folk på bästa sätt.

– Det är viktigt att tänka på att man representerar Karlstadsbuss och att man är positiv och serviceinriktad, säger han. En del av arbetsuppgifterna är att svara på frågor och hjälpa människor. Varje dag är det massor med frågor om trafiken. Vilken buss går dit? När går nästa buss?

Josip tror att höstens omläggning kommer att förenkla för kunderna. Nu blir det färre linjer att hålla reda på och turerna blir tätare. Kunderna kan transporter sig snabbare.

### För- och nackdelar

Han trivs jättebra med jobbet och säger att han inte kan komma på någon direkt nackdel. Josips arbetstider följer ett schema och det innebär att han ibland börjar tidigt på morgonen eller sluttar sent.



**Arbetsglad.** Josip Preselj har jobbat 11 år på Swebus som kör åt Karlstadsbuss och han trivs.

Han kan också vara ledig flera dagar mitt i veckan och jobba på helgen istället.

Ibland kommer det klagomål från kunderna. Men de flesta har förståelse för om bussen ibland blir sen. Josip anstränger sig för att få nöjda kunder och ibland kommer de fram och tackar för

resan. Kvälls- och natturerna kan ibland vara stökiga. Men det är sällan Josip behöver kalla på hjälp.

– Så länge jag trivs, så stannar jag, avslutar Josip och ler brett. Det är viktigt att man trivs, och det gör jag! ■

Text och foto: Maria West

### FAKTA

#### Vad är respass?

Respass är ett plastkort som ger dig rabatterade resor. Respasset kostar 20 kr.

**Värde.** För dig som inte reser så ofta är respass med värde det bästa alternativet. Pengar sätts in i förväg på respasset. När du använder respasset dras aktuell taxa från respasset. När du sätter in pengar väljer du ungdom eller vuxen. Respasset kan uppvärderas på bussen. Respasset gäller i hela länet och är inte personligt.

**Period.** För dig som reser ofta är respass fyllt med period det bästa alternativet. Respasset får användas hur många gånger som helst under påbörjad period.



## Kommer du att åka mer buss än tidigare?

Text och foto: Maria West



**Ida Nyquist** 22 år, bor på Sundsta.

– Jag åker nästan aldrig buss. Om jag ska någonstans är det klart att jag kommer att ta bussen. Bra om man inte behöver tänka på tidtabellen. Det ger storstadskänsla, mer rörelse och kommunikation överallt.



**Maria Andersson**, 38 år med lilla **Nova** som ska åka buss för första gången, bor på Herrhagen.

– Jag kommer att åka buss mer eftersom jag precis börjat läsa på universitet. Jättebra att det inte är så krångligt med många linjenummer att hålla reda på.



**Bosse Helinder**, 57 år, bor i Skåre.

– Jag kommer att åka mer buss eller cykla. Jag tänker på miljön. Om det bara är 10 minuter mellan turerna tror jag att fler kommer att ta bussen.



**Star Alipour**, 19 år och **Adnan Sarmasti**, 19 år, båda bor på Kronoparken.

**Star:** – Jag åker ganska ofta buss redan. Det har varit bra förut men om det går fler bussar blir det ännu bättre.

**Adnan:** – Jag kommer att vara nöjd. Jag missar bussen ibland, om det blir tätare blir det lättare. Då kan jag ta nästa buss. Det är bra om man inte behöver vänta länge. Det blir lättare att känna igen bussarna när de inte byter nummer. Om det blir fler bussar kan det bli sämre för den globala uppvärmningen.

